

# Innovations – conditions pour leur succès dans les hautes écoles spécialisées et hautes écoles pédagogiques

## L'exemple du LIS (LIVES innovation sociale)

### Du transfert de connaissances à l'innovation

Depuis fin 2018, le domaine du travail social de la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO) s'est engagé dans le développement d'un laboratoire d'innovation sociale, le « LIVES innovation sociale (LIS) ». Ce laboratoire est né au sein du Pôle de recherche national LIVES (PRN LIVES), rattaché aux Universités de Genève et de Lausanne et consacré à la recherche en sciences sociales sur la vulnérabilité (humaine), notamment dans la perspective du parcours de vie (à savoir sur le long terme). Financé conjointement par le Fonds national suisse, il traite de multiples thèmes : conséquences d'événements décisifs (maladie, accident, divorce/séparation, chômage) ou de périodes de transition (école-travail, parentalité, vieillesse, etc.). Au total, plus d'une centaine de chercheurs issus d'un large éventail de disciplines des sciences sociales travaillent au PRN LIVES, dont une douzaine environ est issue des hautes écoles spécialisées (pour la période de financement 2015-18 : 9 HES-SO, 3 FHNW).

Le réseau étroit existant entre les chercheurs des hautes écoles a permis au domaine du travail social de la HES-SO de se saisir de l'opportunité de prendre en charge la responsabilité du pôle pour la mission du transfert des connaissances (KTT). Dès 2014, un poste à plein temps a été créé et rattaché à l'équipe de management du pôle. Dans un premier temps, ce poste a développé des activités diverses de transfert (rapports, événements, communication large public, etc.). En vue de la troisième phase de financement (2019-2022), le responsable du poste en collaboration avec la direction du domaine ainsi que les chercheurs HES affiliés au PRN LIVES ont développé le concept d'un laboratoire d'innovation sociale dans le but d'établir une structure de recherche & développement au service à la fois des chercheurs et des partenaires de terrain dans les domaines du social et de la santé.

Depuis janvier 2019, les premiers fondements du laboratoire ont été bâtis. En même temps, des négociations entre les vice-rectorats des hautes écoles concernées, la direction du PRN ainsi que la direction du domaine de travail social de la HES-SO ont lieu. Il est prévu qu'une convention soit établie entre les institutions afin de donner au laboratoire une base juridique. Il sera pleinement opérationnel à partir de printemps 2020.

### Innovation fondée sur les besoins et les problèmes sociaux

Le LIS soutient une compréhension spécifique de l'innovation sociale. Il ne s'agit pas de développements ou d'inventions qui, comme le veut la définition standard de l'innovation, trouvent un marché. Il s'agit plutôt d'aligner les projets de R & D sur les besoins et les problèmes sociaux sans qu'il y ait nécessairement une commercialisation du produit développé. En effet, lorsqu'il s'agit de trouver des solutions de soins pour des personnes en situation de handicap ou de pauvreté, l'innovation est tout aussi nécessaire et utile pour l'amélioration des conditions de vie et le bien-être des personnes concernées. C'est pourquoi les structures intermédiaires telles que les organisations caritatives ou d'entraide (le « tiers secteur ») sont d'une importance capitale pour les travaux du laboratoire. Au LIS, le contact et l'échange avec ces structures sont la condition préalable de l'innovation. Elles donnent à la fois la mesure des besoins à satisfaire et de l'impact des dispositifs issus de projets d'innovation sociale.

### Des projets participatifs conçus selon les besoins spécifiques

Le LIS est ouvert à l'interdisciplinarité et à toutes méthodes de recherches enclines à soutenir l'innovation sociale. La perspective du parcours de vie telle que soutenue par le PRN LIVES s'intègre aisément dans les travaux du laboratoire et assure la durabilité des solutions développées. Ainsi, les techniques de l'analyse longitudinale (p. ex. : l'analyse séquentielle) sont combinées avec d'autres méthodes de recherche quantitative ou qualitative (en sciences sociales) et s'intègrent dans les projets développés en collaboration avec les structures intermédiaires. Tant que possible, ces projets contiennent des éléments participatifs, donnant accès aux populations concernées à la construction de solutions dont elles sont l'objet. Pour concrétiser cette approche participative, le LIS se sert de divers outils, notamment des *living labs*, des enquêtes personnalisées ou des recherches-actions. A noter aussi que le LIS facilite l'innovation en élaborant de cas en cas, et en collaboration entre les partis prenants, les structures et méthodes de gouvernance et de pilotage des projets.

### Centre de ressources, de réseautage et de soutien ciblé

Le succès du LIS dépend essentiellement de trois facteurs. Tout d'abord, le laboratoire offre à ses membres et aux instances potentiellement intéressées par la démarche d'innovation sociale du LIS des ressources sur mesure en termes de communication (p. ex. production de flyers, sites web), recherche de fonds, écriture et documentation des requêtes de financement et/ou de conseils organisationnels et stratégiques. Ensuite, le LIS multiplie ses ressources en misant sur les liens qu'apporte un réseau étendu et riche d'un large éventail d'acteurs des domaines du social et de la santé. Les participants au réseau bénéficient non seulement d'un accès privilégié aux événements et informations en lien avec l'innovation sociale mais aussi et surtout d'un accès à de multiples acteurs prêts à penser et à construire en partenariat des projets d'innovation sociale. Enfin, le LIS offre à ses membres et futures membres la conduite même de projets, offrant ainsi un lieu « neutre » entre acteurs provenant de différents secteurs et horizons professionnels. Le plan de gestion et la gouvernance sont préalablement négociés et assurés sur la base d'une convention formelle.

### Contact

Pascal Maeder, PhD  
Head of Knowledge Exchange  
NCCR LIVES - HES-SO  
Secretary General  
LIVES Social Innovation  
Université de Lausanne  
Bâtiment Géopolis, Office 5350  
CH-1015 Lausanne  
Phone +41 (0)21 692 38 32  
Mobile +41 (0)79 362 45 17  
[www.nccr-lives.ch](http://www.nccr-lives.ch)  
[pascal.maeder@hes-so.ch](mailto:pascal.maeder@hes-so.ch)